

OVER DEZE VOORWAARDEN

1. Partijen

Enerzijds, **ASV Construct BV**, met ondernemingsnummer **BE0795.785.327** en maatschappelijke zetel te Greesstraat 19, 2200 Herentals, alsook de handelsnaam "**Evitas**" en alle huidige en/of toekomstige verbonden ondernemingen, hierna "**wij**".

Contactgegevens

Correspondentieadres: **Greesstraat 19, 2200 Herentals**
Telefoon **+32 471 86 17 92**
E-mail: **info@evitas.be**
Website: **https://www.evitas.be**

Anderzijds, elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht we diensten of goederen leveren, ongeacht de daadwerkelijke begunstigde ervan, hierna "**zij**".

2. Geldigheid en aanvaarding

§1 Deze voorwaarden gelden voor elke samenwerking die je met ons aangaat in de ruimste zin van het woord (hierna "**bestelling**"), met uitsluiting van je eigen voorwaarden.

§2 Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan je wettelijke rechten of afwijkende afspraken die we met je zouden maken. Die primeren steeds op de bepalingen in deze voorwaarden waarvan ze afwijken. De overige bepalingen blijven gelden.

§3 Je kan deze voorwaarden op verschillende manieren raadplegen om er kennis van te nemen en ze zodoende te aanvaarden. Ze zijn: (i) vrij raadpleegbaar op onze website; (ii) bijgevoegd bij digitale communicaties en verkoopdocumenten (bv. offertes en bestelbonnen); (iii) op verzoek verkrijgbaar op duurzame drager (PDF).

§4 Deze Nederlandstalige versie primeert steeds op eventuele vertalingen, die we op verzoek kunnen bezorgen als de taalwetgeving dit zou vereisen.

§5 Als er in deze voorwaarden bepalingen zouden staan die nietig, tegenstrijdig of onwettig zijn, dan moet je deze lezen als geldige bepalingen waarbij de uitkomst zo dicht mogelijk aanleunt bij de beoogde intentie. De overige bepalingen blijven gelden.

§6 We mogen onze voorwaarden op elk moment wijzigen. Kleine of verplichte wettelijke wijzigingen (bv. taalkundig en fiscaal) zijn onmiddellijk van toepassing. Bij ingrijpende wijzigingen heb je na ontvangst een bezwaartermijn van 30 dagen.

START EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

3. Start van de overeenkomst

§1 Onze overeenkomst start van zodra wij jouw bestelling aanvaarden en bevestigen, waarbij we ons het recht voorbehouden om bestellingen te weigeren.

§2 We trachten elke bestelling schriftelijk te bevestigen. Blijkt dit niet mogelijk (bv. bij spoedinterventie), dan aanvaard je dat mondelinge toezeggingen dezelfde waarde hebben als schriftelijke. Het niet ontvangen van een bestelbevestiging geeft je geen recht op ontbinding of vergoeding.

§3 Door te bestellen, erken en aanvaard je: (i) kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze te aanvaarden; (ii) correct te zijn ingelicht over onze tarieven, je rechten en desgevallend herroepingsrecht; (iii) borg te staan voor de betaling.

§4 Voorstellen, afspraken en toezeggingen die derde partijen of externen maken en voor ons verplichtingen inhouden, zijn pas geldig na onze expliciete aanvaarding.

4. Ontbinding en verbreking

§1 Partijen mogen de overeenkomst ontbinden als: (i) een van partijen in faillissements- of tuchtprocedure verkeert; (ii) we elkaars wettelijke rechten om welke reden ook, niet kunnen garanderen; (iii) er sprake is van overmacht door plotse, onvoorspelbare en onvermijdelijke situaties waar wij redelijkerwijs geen invloed op hebben; (iv) je jouw betaalplicht niet nakomt; (v) herroeping; (vi) wij een verplichte erkenning verliezen. In zo'n geval: (i) mogen we het reeds geleverde, en alle als ondeelbaar beschouwde verbonden kosten aanrekenen; (ii) doen beide partijen afstand van enig recht op schadevergoeding; (iii) worden desgevallend betaalde voorschotten voor hetgeen nog niet geleverd of uitgevoerd werd binnen de 30 dagen na ontbinding teruggestort.

§2 Bij verbreking van de overeenkomst om andere dan voornoemde redenen geldt dat: (i) de verbrekende partij de andere partij een verbrekingsvergoeding verschuldigd is die 10% van de totale bestelwaarde bedraagt tenzij een hogere schade kan worden aangetoond of als na rechterlijke tussenkomst een ander bedrag wordt toegekend.

5. Afspraken & Annulatie

§1 Afspraken voor geplande werken en leveringen kan je gratis annuleren tot 48 u voor de afspraak. Daarna, of als we geplande prestaties ter plaatse niet kunnen starten door jouw toedoen, betaal je een annulatiekost, zijnde de voorziene duur voor verplaatsingen en prestaties aan ons standaard uurtarief in regie plus reeds gemaakte kosten (bv. voor jou bestelde materialen, machinehuur, aankoop van diensten en studies, ...).

§2 Wij mogen nieuwe afspraken of bestellingen weigeren als je meermaals annuleert.

6. Herroepingsrecht

§1 Als je consument bent en bestelde via "verkoop-op-afstand" (bv. online), dan mag je zonder kosten van de overeenkomst afzien, onder volgende voorwaarden:

1. je meldt ons je beslissing tot herroeping binnen de 14 dagen na levering. Dit doe je schriftelijk via het herroepingsformulier in bijlage of met een zelf opgestelde en ondubbelzinnige verklaring. Je hoeft geen reden voor je herroeping op te geven;
2. de 14-dagen termijn start op de startdatum van de overeenkomst of de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, goederen fysiek in bezit krijgt. In geval meerdere goederen of goederen samengesteld uit verschillende zendingen of onderdelen die deel uitmaken van een enkele bestelling afzonderlijk

worden geleverd telt de dag na fysieke in bezitname van het laatste goed of de laatste zending of het laatste onderdeel. In geval van regelmatige levering gedurende een bepaalde periode, de dag na fysieke in bezitname van het eerste goed. Voor diensten start de termijn vanaf de dag na sluiting van de overeenkomst;

3. ontvangen goederen behandel je met gepaste zorg tijdens de herroepingstermijn. Je pakt ze ook slechts in die mate uit voor zover nodig is om te bepalen of je ze wilt behouden of niet. We mogen eventuele waardevermindering aanrekenen als die het gevolg is van het behandelen van de goederen die verder gaat dan nodig was om de karakteristieken vast te stellen en de goede werking ervan na te gaan;

4. je retourneert de goederen binnen de 14 dagen na de herroepingsmelding met alle toebehoren en handleidingen en voor zover mogelijk met de originele verpakking. De kosten voor de retourzending betaal je zelf;

§2 Het herroepingsrecht is NIET van toepassing op: (i) voedingswaren en/of goederen die snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn; (ii) verzegelde goederen die na de levering geopend zijn en niet teruggezonden kunnen worden omwille van gezondheidsbescherming of hygiëne; (iii) goederen die volgens jouw specificaties gemaakt of aangepast werden of duidelijk gepersonaliseerd zijn; (iv) goederen die na levering onherroepelijk vermengd werden; (v) reeds uitgevoerde diensten die op jouw verzoek werden aangevat tijdens de herroepingstermijn; (vi) goederen en diensten gebonden aan prijschommelingen op de markt tijdens de herroepingstermijn waarop wij geen invloed hebben; (vii) online downloads van digitale inhoud begonnen met je uitdrukkelijke instemming en je erkenning daardoor het herroepingsrecht te verliezen; (viii) overeenkomsten die je op onze stand sluit op (vak)beurzen; (ix) overeenkomsten gesloten via openbare veiling.

§3 We bevestigen de ontvangst van je herroepingsmelding zo snel mogelijk en voeren eventuele terugbetalingen uit binnen de 14 dagen na je melding. Bij verkoopovereenkomsten mogen we de betaling uitstellen tot we alle goederen retour hebben ontvangen of tot je aantoont dat ze werden teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. Eventuele meerkosten door jouw uitdrukkelijke keuze voor een andere leveringswijze dan onze goedkopere standaardlevering worden eerst verrekend.

AANBOD & KWALITEITSBELEID

7. Aanbod, erkenningen en wetgeving

§1 Wij bieden onder meer en in de ruimste zin van het woord aan: (i) installatie, onderhoud en herstellingen van PV-, koel- en verwarmingsinstallaties en ventilatiesystemen; (ii) renovatie- en dakwerken; (iii) woningbouw (conform wet Breyne); (iv) verkoop van goederen, al dan niet via onze webshop [evitas.be/shop](https://www.evitas.be/shop).

§2 We zijn een erkend "*Koeltechnisch bedrijf*" met erkenningsnummer ERK/BKS/108975. We zorgen ook voor wettelijk verplichte registraties en keuringen.

§3 Voor uitvoering van onze diensten en opmaak van officiële attesten volgen we de verplichte uitvoeringsprotocollen, vormvereisten en termijnen. Eventuele opmerkingen of klachten over attesten moet je schriftelijk binnen de 5 werkdagen aan ons melden.

§4 Wij respecteren alle relevante wetgeving gelieerd aan onze diensten en afvalverwerking volgens de milieuwetgeving.

8. Inspanningsverbintenis

§1 Je aanvaardt dat we geen garanties kunnen geven dat onze diensten het gewenste resultaat opleveren en risico's kunnen inhouden. We werken naar best vermogen en volgens de gangbare praktijken in onze sector om je de kwalitatieve dienstverlening te bieden die je redelijkerwijs van ons mag verwachten.

GOEDEREN & ONLINE AANKOPEN

9. Weergave aanbod & stalen

§1 Weergave van ons aanbod is steeds indicatief en onder voorbehoud van drukfouten of kennelijke fouten die je redelijkerwijs kon vermoeden.

§2 Afbeeldingen zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen. Kleuren kunnen ook licht verschillen van de werkelijkheid omdat zij onder meer afhankelijk van scherminstellingen, druktechnieken en kunstlicht.

§3 Promoties en tijdelijke aanbiedingen zijn slechts geldig: (i) zolang de voorraad strekt; (ii) binnen de vermelde periode en voorwaarden vermeld bij het betrokken aanbod.

10. Beschikbaarheid

§1 We maken elke aanbieding onder voorbehoud van beschikbaarheid. Je aanvaardt dat wij geen invloed of zeggenschap hebben over voorraadniveaus, levertermijnen en eventuele prijschommelingen bij leveranciers.

§2 Als bestelde goederen niet meer beschikbaar blijken, melden we dit zo snel mogelijk en stellen we een gelijkwaardig alternatief voor. Weiger je het alternatief, dan wordt de koop ontbonden, zonder recht op schadevergoeding en betalen we eventuele betaalde voorschotten voor niet-geleverde goederen onverwijld terug.

11. Levering & afhaling goederen

§1 Tenzij we een specifieke levertermijn overeenkomen, leveren we uiterlijk binnen de 30 dagen. Als we niet binnen deze 30-dagentermijn kunnen leveren, ken je ons een aanvullende termijn toe die gezien de omstandigheden passend is. Leveren we niet binnen de aanvullende termijn, dan mag je de overeenkomst ontbinden en betalen we reeds betaalde voorschotten voor het niet-geleverde onverwijld terug. Als je ons voor de start van de overeenkomst in kennis had gesteld dat levering op een bepaalde datum of binnen een bepaalde termijn essentieel is, mag je onmiddellijk beëindigen.

§2 Levering aan huis/op de werf: (i) mogen we zelf uitvoeren of via een transportfirma; (ii) het risico van de goederen gaat naar jou over bij jouw inontvangstneming; (iii) gebeurt op het door jou opgegeven adres. Als wij de levering niet kunnen uitvoeren door jouw toedoen, worden daaraan verbonden kosten integraal aangerekend.

Wachttijden die de strikt noodzakelijke tijd voor laden en lossen overschrijden, rekenen we in regie aan per werkuur en per arbeider per begonnen kwartier.

§3 We verwittigen je van zodra bestelde goederen beschikbaar zijn voor afhaling. Na 14 kalenderdagen sturen we eerst een afhaalherinnering. Zonder tegenbericht of afhaling binnen de 7 kalenderdagen mogen we kosten voor opslag aanrekenen of de goederen terug in bezit nemen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

§4 Je inspecteert de staat en de aantallen van geleverde goederen bij levering of op het moment van afhaling. Bij beschadiging, onvolledigheid of vergissing moet je de levering weigeren of slechts onder voorbehoud aannemen.

§5 In geval van deelleveringen (bv. als niet alle bestelde goederen gelijktijdig leverbaar zijn), dan mogen we iedere levering als een afzonderlijke transactie beschouwen.

§6 Als fabrikanten een terugroepactie aankondigen: (i) verwittigen we je zo snel mogelijk met instructies over te nemen acties waarvoor de fabrikant de eventuele bijhorende kosten betaalt, (iii) heb je geen recht op schadevergoeding.

12. Eigendomsvoorbehoud / retentierecht

§1 Wij blijven eigenaar van geleverde goederen tot de koopsom betaald is. Na een eerste betaalherinnering mogen we zonder rechterlijke tussenkomst geleverde goederen revindiceren, al dan niet door deze zelf of via een aangestelde vervoerder op te halen, en de overeenkomst ontbinden.

§2 Tijdens het eigendomsvoorbehoud: (i) krijg je de goederen enkel ter beschikking om ze in te zetten voor het beoogde gebruik. Je mag ze niet verhandelen, vervreemden of de aard ervan wijzigen zonder onze expliciete toestemming; (ii) verblijven de goederen op jouw risico; (iii) moet je op jouw kosten de nodige maatregelen treffen om ze te beschermen tegen vandalisme, diefstal, vorst en schade. Bij onherstelbare schade, diefstal of verlies door jouw toedoen ben je ons de nieuwwaarde verschuldigd; (iv) verwittigt je ons meteen van elk voorval dat onze rechten beïnvloedt (bv. derdenbeslag).

13. Garantie

§1 Als consument heb je wettelijk recht op 2 jaar garantie. Voor tweedehandsgoederen kennen we een garantietermijn van 1 jaar toe. Beide te tellen vanaf de aankoopdatum. Als er bijkomende commerciële garantie zou zijn, vermelden we dit uitdrukkelijk.

§2 Een conformiteitsgebrek moet je ons uiterlijk binnen de 2 maanden na vaststelling melden. Nadien wordt het niet meer als conformiteitsgebrek beschouwd, tenzij het tegendeel bewezen wordt.

§3 Garantie geldt niet voor (i) defecten veroorzaakt door ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik in strijd met het doel waarvoor goederen ontworpen werden, het niet naleven van gebruiks- en onderhoudsinstructies, aanpassingen of wijzigingen aan goederen, hardhandig of elk ander abnormaal of incorrect gebruik; (ii) gebreken waarvan je vooraf in kennis werd gesteld en die je hebt aanvaard.

§4 Wij bevestigen je melding/garantieverzoek" binnen de 7 werkdagen. Je staat ons een redelijke termijn toe voor remediërende maatregelen zoals vervanging, herstelling of tegemoetkoming. Je mag tussentijds geen handelingen stellen die de functionaliteit of normale slijtage van de betrokken goederen of installaties kunnen beïnvloeden.

DIENSTEN & TECHNISCHE INTERVENTIES

14. Data en termijnen

§1 Je aanvaardt dat data en termijnen die we meedelen indicatief zijn tot we definitieve data bevestigen in een orderconfirmatie.

§3 Wanneer levertermijnen moeten worden aangepast of uitgesteld door jouw toedoen (bv. laattijdige betaling voorschot), mogen we schriftelijk aangepaste data voorstellen, zonder dat dit te beschouwen is als niet-naleving van onze contractuele verplichtingen.

§4 Zonder afbreuk te doen aan je wettelijke rechten, rekenen we op je begrip voor aanpassing van termijnen door onvoorziene omstandigheden die eigen zijn aan de aard van onze dienstverlening of waar wij redelijkerwijs geen invloed op hebben. Zoals o.a. weeromstandigheden, uitlopende plannings van andere aannemers op de werf, ...

15. Uitvoering interventies

§1 Bij afronding van de interventie stellen we een onderhouds-, verbrandings-, reinigings- en/of keuringsattest op waarvan je een kopie ontvangt. Je bent zelf verantwoordelijk om dit aan je verhuurder, brandverzekering, ... over te maken.

§2 Voor dringende herstellingen en spoedinterventies geldt dat: (i) andere tarieven kunnen gelden dan deze die we in ons standaard aanbod weergeven (bv. toeslag voor werken buiten kantooruren, verplaatsingsvergoeding, ...), (ii) dat we kontante betaling mogen eisen, (iii) dat we wisselstukken en vervangonderdelen separaat mogen aanrekenen, (iv) dat we enkel aansprakelijk zijn voor de door ons uitgevoerde werken en dat productgarantie beperkt is tot de nieuwe (vervang)onderdelen die we leveren.

§3 Onze techniek mag onderhoud of herstelling weigeren als (i) blijkt dat toestellen onveilig/te oud zijn of onvoldoende onderhouden werden, (ii) je geen (schoorsteen)reinigingsattest kan voorleggen, (iii) blijkt dat aan enige wettelijke verplichting niet werd voldaan of niet correct gedocumenteerd werd. In zo'n geval: (i) rekenen we minstens de werk- en verplaatsingskosten aan, (ii) moet je de herstel- en veiligheidsmaatregelen nemen die we meedelen, (iii) zijn wij niet aansprakelijk voor gevolgen zoals het niet respecteren van de wettelijke onderhoudscyclus

16. Onafhankelijke keuringen

§1 Als wij adviezen formuleren dan is dit informatief bedoeld en niet-bindend. Asbestinventarisatie, EPB-verslaggeving, elektriciteitskeuringen en soortgelijke diensten moeten uitgevoerd worden door een daartoe erkende en onafhankelijke partij.

NIEUWBOUW / WONINGBOUW

17. Wet Breyne

§1 Bij woningbouw volgen we de verplichtingen van de Wet Breyne dd. 09.07.1971. We stellen een aparte overeenkomst op die gedetailleerd beschrijft: (i) jouw financiële garanties als we onze contractuele verplichtingen niet zouden nakomen (bv.

faillissement), (ii) aansprakelijkheden, (iv) de totale kostprijs en betalingsmodaliteiten. We respecteren ook volgende wettelijke verplichtingen:

§2 Het voorschot bedraagt niet meer dan 5% van de totale contractwaarde, het saldo betaal je in schijven volgens de waarde van de uitgevoerde werken.

§3 Oplevering:

- Bij afronding van onze werken spreken we in onderling overleg een datum af voor "voorlopige oplevering". Deze oplevering impliceert dat je aanvaardt dat de werken afgerond en correct uitgevoerd zijn, dat we onze verplichtingen zijn nagekomen en dat je ons ontslaat van verantwoordelijkheid voor zichtbare gebreken.

- Zijn er bij voorlopige oplevering opmerkingen of zichtbare gebreken dan: (i) noteren we deze in een proces-verbaal die we beiden ondertekenen, (ii) aanvaard je de voorlopige oplevering onder voorbehoud tot we geringe gebreken hebben hersteld; (iii) stellen we bij grote gebreken de oplevering uit tot deze verholpen werden. 1 jaar na de voorlopige oplevering volgt de "definitieve oplevering".

- Je goedkeuring bij oplevering geldt als de startdatum voor onze 10-jarige aannemersaansprakelijkheid. Als je de oplevering weigert, moet je dit gemotiveerd en via aangetekend schrijven aan ons melden.

- Laat je ons schriftelijk verzoek voor opleveringsafpraak onbeantwoord, gaan we uit van stilzwijgende aanvaarding van de oplevering, tenzij je het tegendeel bewijst.

OFFERTES & PRIJZEN

18. Prijsoffertes

§1 Wij baseren onze offertes op (i) informatie, beelden, afmetingen, aantallen, meetstaten en lastenboeken die we van jou ontvangen en/of (ii) inschattingen en vaststellingen die we desgevallend zelf redelijkerwijs bij een plaatsbezoek konden maken. Elke afwijking ten opzichte van de realiteit en elk bijkomend verzoek kan een aangepaste prijs offerte vereisen. Als jij informatie onjuist, onvolledig of misleidend aanlevert mogen we ons aanbod intrekken of een aangepaste prijs offerte opstellen.

§2 Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, zijn in onze offertes niet inbegrepen: (i) kosten voor diensten en studies door derden en vergunningskosten; (ii) verticaal transport of machinehuur; (iii) kosten voor het aanvragen en/of plaatsen van signalisatie (bv. parkeerverbod); (iv) collectieve valbeveiliging; (v) ABR-verzekering voor bouwplaatsrisico's, (vi) blootgraven, opvullen en afdichten van sleuven of boorgaten.

§3 Prijsoffertes zijn indicatief tot beide partijen ze schriftelijk aanvaard hebben.

§4 Tijdens de overeenkomst verhogen we prijzen enkel als we daar wettelijk toe verplicht zijn (bv. verhoging van accijnzen of andere heffingen van overheidswege) of volgens de prijsherzieningsformule die we desgevallend hebben afgesproken.

TARIEVEN | PREMIES | BETALINGEN | FACTUURINVORDERING

19. Premies en tegemoetkomingen door derden

§1 Wij trachten je correct te informeren over fiscale voordelen, premies en andere mogelijke tegemoetkomingen door derden gelieerd aan ons aanbod, maar zijn niet verantwoordelijk voor informatie die foutief, onvolledig of niet up-to-date zou blijken. Je dient zelf de nodige informatie in te winnen bij de bevoegde instanties of partijen.

§2 Je bent zelf verantwoordelijk voor alle administratieve verplichtingen en correcte en tijdige indiening bij de bevoegde instanties. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige gevolgschade door jouw nalatigheid of voor de beslissingen die derde partijen nemen over de uitkomst van je aanvraag.

§3 Betalingsuitstel door derden, geeft geen recht op betalingsuitstel voor onze facturen.

§4 Je moet ons correcte informatie bezorgen over mogelijke toepassing van verlaagd btw-tarief. Blijkt onze factuur mét verlaagd btw-tarief onterecht, dan moet je ons dit onmiddellijk melden zodat we onze factuur kunnen corrigeren.

20. Betaalwijzen

§1 De persoon die de bestelling plaatst, staat borg voor de betaling.

§2 Wij mogen voorschotten en deelbetalingen vragen en het bestellen van materialen en/of levering- of uitvoeringstermijn uitstellen tot deze betaald zijn.

§3 De betaalwijze- en termijnen delen we bij start van de overeenkomst mee. Dit kan zijn: (i) overschrijving; (ii) contante betaling in cash, via betaalterminal of PayConiq; (iii) online betaling via een beveiligde SSL-verbinding door een externe betaalprovider, die alle betaalgegevens versleutelt. Wij aanvaarden geen cheques als betaalmiddel.

§4 Het uitvoeren van een online betaling impliceert de onherroepelijke toestemming om verschuldigde betalingen te verrekenen via de meegedeelde debet- of kredietkaart.

21. Betaaltermijnen en factuurinvordering

§1 Bij gespreide levering of gefaseerde uitvoering kan je reeds verschuldigde betalingen niet uitstellen tot alle deelleveringen of prestaties werden verricht.

§2 Een factuur wordt pas als voldaan beschouwd als het volledige bedrag op onze rekening werd ontvangen. Als meerdere rekeningen onbetaald zijn, worden betalingen geacht te strekken tot voldoening van de oudste openstaande rekening

§3 Bij laattijdige betaling, starten we automatisch een invorderingsprocedure, al dan niet via externe invorderaars, aan wie wij hiertoe de noodzakelijke gegevens bezorgen.

§4 Voor **factuurinvordering bij consumenten** volgen we de wettelijke richtlijnen van Wetboek XIX (WER). Dit houdt in dat we je eerst een gratis betaalherinnering sturen met een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. Deze termijn start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van de herinnering via e-mail of op de derde werkdag na verzending per post. Betaal je niet binnen de 14-dagen termijn gelden volgende invorderingskosten:

- **Verwijlinteressen** volgens [art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties](#)
- **Enmalig forfaitair schadebeding**

- 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
- 30,00€ + 10% op openstaand bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
- 65,00€ + 5% op openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- **In geval van regelmatige levering** (bv. machinehuur of onderhoudscontract) zijn de eerste 3 betaalherinneringen per kalenderjaar gratis. Vanaf de 4^e herinnering betaal je 7,50€ invorderingskosten + verzendkosten.

Je hebt het recht om bijkomende informatie over facturen op te vragen of ze te betwisten en mag om een afbetalingsplan verzoeken (wat we mogen toestaan of weigeren). Dit doe je binnen de 14 dagen via schriftelijk verzoek, waarna wij of onze invorderaars invorderingsprocedure tijdelijk opschorten volgens de wettelijke termijnen.

§4 Voor factuurinvordering bij ondernemingen gelden de wettelijke bepalingen van de Wet betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02.08.2002, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten in art. 5. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die 10% van de hoofdsom bedraagt met een minimum van 50€, plus forfaitaire administratiekosten aan 12,50€, plus eventuele bank-, port- en/of transactiekosten (indien van toepassing) en de desgevallende rechtsplegingvergoeding.

§5 Je verwittigt ons van elk scenario dat stipte betaling kan verhinderen, zoals beslaglegging, faillissement, vrijwillige vereffening, WCO of schuldbemiddeling.

22. Terugbetalingen en wederkerigheidsbeding

§1 Als je recht hebt op een terugbetaling, dan voeren wij deze zo snel mogelijk uit via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke transactie gebeurde, tenzij dit niet mogelijk blijkt of als je expliciet om een andere betaalwijze verzoekt.

§2 Op terugbetalingen gelden geen interesten, transactie- of administratiekosten.

§3 Conform art. VI.83 WER. 17^e heb je als consument recht op een gelijkwaardige vergoeding als wij onze contractuele verplichtingen aan jou niet nakomen. In dergelijk geval gelden voornoemde bedragen voor beide partijen.

WEBSITE, PRIVACY & INTELLECTUELE EIGENDOM

23. Website

§1 Wij doen ons best om de inhoud van onze website correct en up-to-date te houden en een veilige werking te verzekeren. We zijn niet verantwoordelijk voor onbedoelde en kennelijke fouten, technische storingen of het verspreiden van virussen of malware.

§2 Je kiest zelf om bepaalde online applicaties al dan niet te gebruiken (bv. online betaaloctie) en begrijpt dat deze ontwikkeld en beheerd worden door derde partijen die afwijkende gebruiksvoorwaarden, cookie en privacy beleid kunnen hanteren.

§3 We maken gebruik van cookies om je surfervaring te verbeteren, voorkeuren te onthouden en anonieme statistieken te verzamelen. Deze tekstbestandjes bevatten geen persoonlijke informatie. Voor analytische doeleinden gebruiken we derde partijen (bv. Google Analytics) die mogelijk ook gegevens verwerken buiten de EU. Je kan je cookievoorkeuren beheren of aanpassen via je browser instellingen. Door onze website te gebruiken, stem je in met ons privacy- en cookie beleid.

24. Privacy beleid

§1 Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens met het oog op uitvoering van de overeenkomst, verwerking van bestellingen, levering van goederen, behandeling van klachten, factuurinvordering, informatieve communicatie, klantenbeheer, boekhouding en direct marketing. De rechtsgronden zijn uitvoering van de overeenkomst, vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

§2 We respecteren de Belgische wetgeving en AVG voor de verwerking van persoonsgegevens. We behandelen ontvangen data steeds vertrouwelijk en geven deze niet door aan derden zonder je expliciete toestemming.

§3 Je hebt het recht om door ons bewaarde persoonsgegevens in te kijken; te corrigeren en het gebruik ervan voor direct marketingdoeleinden te weigeren. Hiervoor stuur je ons een schriftelijk en gemotiveerd verzoek met identiteitsbewijs.

25. Informatie van derden en intellectuele eigendom

§1 Als wij informatie van derde partijen of instanties met je delen, dan is dit steeds informatief bedoeld. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan. Je dient zelf informatie in te winnen bij de betrokken en bevoegde partijen om na te gaan in hoeverre aangeleverde informatie op jou van toepassing is.

§2 Alle documenten, teksten en beelden die wij maken blijven onze eigendom. Je mag deze niet kopiëren of verspreiden zonder onze expliciete toestemming.

JOUW Plichten

26. Informatieverstreking & vergunningsaanvragen

§1 Je bent verplicht om ons alle nodige en correcte informatie te verschaffen die nodig is om onze contractuele en wettelijke verplichtingen correct na te leven. Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:

- veiligheidsrisico's en bouwtechnische aandachtspunten zoals onzichtbare zwakheden, snijgevoelige technieken en eventuele instructies van de architect die onze prestaties beïnvloeden;
- informatie over toepassing van fiscale voordelen zoals verlaagd btw-tarief;
- eventuele inhoudingsplicht bij de FOD Financiën of RSZ als je als (onder)aannemer met ons samenwerkt;
- verplichte aanwezigheidsregistratie via [Checkinatwork](#).

§2 Je bent zelf verantwoordelijk om de nodige vergunningen en toestemmingen tijdig bij de bevoegde instanties aan te vragen.

§3 Als wij onderworpen worden aan een controle ben je verplicht om de nodige medewerking en gevraagde informatie te verschaffen.

§4 Je bent verplicht om tijdig cv-onderhoud en schoorsteenvegen te laten uitvoeren. Indien dit door verschillende partijen gebeurt, moet je hen op verzoek de reinigings- en/of verbrandingsattesten kunnen voorleggen.

§5 Als je goederen bij ons aankoopt, ben je verplicht om de installatie-, gebruiks- en onderhoudsinstructies van de fabrikant te volgen.

27. Praktische voorzieningen

§1 Jij voorziet:

- dat je zelf aanwezig bent of hiervoor een meerderjarig en bevoegd persoon aanstelt;
- veilige en goed functionerende stroomvoorziening op de werf (16A/220V), voldoende natuurlijk of kunstmatig licht en een wateraansluiting met voldoende debiet;
- veilige doorgang naar het pand, vrij van overmatige vegetatie, obstructies, gevaarlijke dieren, putten, ... en veilige ladders of stellingen om werken op hoogtes boven de 3 meter uit te voeren;
- voldoende werk- en manoeuvreerruimte om veilig en comfortabel te werken;
- de nodige maatregelen om onze goederen tijdens het eigendomsvoorbehoud te beschermen tegen diefstal, vandalisme of vorstschade;

AANSPRAKELIJKHEID, KLACHTEN & GESCHILLEN

28. Aansprakelijkheid

§1 Wij zijn enkel aansprakelijk voor schade door niet-naleving van onze verbintenissen, opzettelijke zware fout of bedrog en voor schade die valt onder de 10-jarige aannemersaansprakelijkheid (art. 1792 en 2270 oud BW) voor ernstige gebreken (zichtbaar of verborgen) die de stabiliteit of de sterkte van een groot werk aantasten. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade zoals verlies, diefstal of vandalisme van persoonlijke bezittingen, winstderving, niet-toekenning van premies.

§2 Wij hebben onze individuele burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering bij Baloise met contractnummer 7E13700.

§3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de dekkingen van onze verzekering. Als deze de schade niet dekt, is ze, zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt tot de door jou betaalde hoofdsom en kosten incl. btw voor het betrokken geleverde, tenzij een hogere schade bewezen of gerechtelijk opgelegd wordt.

§4 Als je op de hoogte bent van een gebeurtenis of situatie die kan leiden tot een eis of verzoek tegen ons, al dan niet door een derde, moet je ons dit direct melden. Daarin is uitdrukkelijk inbegrepen dat je volledige medewerking verleent om ons mee te beschermen voor Algemene Bouwplaatsrisico's en aanspraken n.a.v. wet 04.02.2020 art. 3.101 BW over overmatige burenhinder.

29. Klachtenprocedure

§1 Eventuele klachten moet je uiterlijk binnen de 14 dagen schriftelijk formuleren waarbij je ons een redelijke termijn toestaat om passende herstel- of compensatiemaatregelen voor te stellen. We bevestigen de ontvangst van je klacht binnen de 30 dagen en behandelen ze daarna zo snel mogelijk en naar best vermogen.

§2 We geven de voorkeur aan minnelijke geschillenregeling boven juridische, eventueel door in overleg een onafhankelijk expert aan te stellen. Je mag klachten ook overmaken aan een onafhankelijke bemiddelaar zoals de [consumentenombudsdienst](#), [Belmed](#) of de [Verzoeningscommissie bouw](#). Opgelet: dit kan kosten inhouden.

30. Afweringsverbod

§1 Onze medewerkers en aangestelden zijn uitsluitend in onze dienst. Je mag geen rechtstreekse overeenkomst met hen aangaan, hen niet in dienst nemen (of hen ertoe aanzetten om hun samenwerking met ons te verbreken) zonder onze toestemming tot 12 maanden na hun uitdiensttreding op straffe van een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven persoon.

31. Bevoegdheid en geschillen

§1 Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag. Bij geschillen over de interpretatie of uitvoering van de overeenkomst zijn de rechtbanken op de plaats van onze zetel bevoegd, tenzij andere consumentenrechten primeren.

§2 Digitale communicatie en beeldmateriaal kunnen als bewijs dienen.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER HERROEPING

Hierbij bevestig ik dat ik onze overeenkomst wens te herroepen:

Beschrijving overeenkomst:
 Besteld op datum en via
 Geleverd op datum en adres:
 Mijn naam:
 Mijn adres:
 Rekeningnummer voor terugbetaling:

Datum & Handtekening
 (enkel indien dit formulier via post wordt verzonden)